

Conditions générales de vente et d'utilisation

Version 1.0 – Entrée en vigueur : avril 2019

En utilisant le site Internet «www.institutdupoids.com», l'application mobile «Bonne App» et les autres produits et services de Nutrition Supervisor (ci-après : "les Produits"), vous déclarez accepter expressément les présentes conditions générales de vente. Les Conditions Générales de Vente s'appliquent également à tous les contrats dans lesquels il est fait référence aux dites Conditions Générales de Vente. Les utilisateurs des Produits et les parties contractantes auxquels s'appliquent les présentes Conditions Générales de Vente sont ci-après dénommés "la Partie".

1. Politique de confidentialité

Nutrition Supervisor se soucie de la vie privée de ses utilisateurs et apprécie donc une politique de confidentialité claire. Veuillez lire notre déclaration de confidentialité pour en savoir plus sur la politique de confidentialité de Nutrition Supervisor en ce qui concerne les données des utilisateurs.

https://www.institutdupoids.com/images/Documents/POLITIQUE_DE_CONFIDENTIALITE_IDP.pdf

2. Usage

2.1 L'utilisation des Produits n'est autorisée que si les Conditions Générales et la Déclaration de Confidentialité sont convenues, à quelques exceptions près dans un certain nombre de cas mentionnés ci-après. Par conséquent, en utilisant un ou plusieurs Produits, la Partie déclare accepter les Conditions Générales.

2.2 Nutrition Supervisor se réserve toutefois le droit d'interdire l'utilisation et/ou l'accès à ses produits sans préavis ou raison, par exemple en bloquant ou en supprimant des profils ou en bloquant des adresses IP d'ordinateurs, au cas où Nutrition Supervisor le jugerait approprié pour quelque raison que ce soit.

2.3 Les profils contraires aux règles précédentes peuvent être retirés sans préavis.

3. Âge

Pour pouvoir utiliser les Produits, vous devez être âgé d'au moins 16 ans ou avoir l'âge minimum requis pour pouvoir conclure un contrat valable et juridiquement contraignant pour ces Produits. Les personnes en dessous de cet âge ont besoin de l'autorisation explicite de leurs parents ou tuteurs légaux pour accepter les Conditions Générales et utiliser les Produits ou passer un accord contraignant avec Nutrition Supervisor de toute autre manière.

4. Informations offertes

4.1 Bien que les informations figurant dans nos Produits – à l'exception du contenu généré par l'utilisateur – soient fournies avec le plus grand soin, il n'est pas possible de garantir l'exactitude, la fiabilité ou l'adéquation totale de ces informations. Par conséquent, si vous vous fiez aux informations figurant dans nos Produits, qu'elles proviennent ou non de Nutrition Supervisor ou d'un de ses employés, cela se fait entièrement à vos risques et périls.

4.2 L'information est explicite et ne vise pas à remplacer les soins médicaux, les conseils médicaux ou le soutien par des professionnels d'autres disciplines. Nos Produits ne doivent jamais être utilisés pour l'autodiagnostic. Dans tous les cas, il est fortement recommandé aux utilisateurs de consulter immédiatement leur médecin pour toute question médicale, plainte et/ou symptôme.

4.3 En acceptant les présentes conditions générales de vente, la partie reconnaît expressément que Nutrition Supervisor ne peut être tenue responsable des défauts et/ou des informations erronées contenues dans les informations proposées, ni des dommages qui pourraient en résulter.

5. Exercice physique

La pratique de l'exercice physique ou l'observation d'un régime alimentaire peut poser un risque pour la santé, allant des blessures à la mort. Les utilisateurs qui souhaitent commencer par n'importe quelle forme d'exercice physique ou un régime alimentaire avec les Produits, doivent toujours consulter leur médecin et/ou diététiste avant de commencer cet exercice ou ce régime. Les utilisateurs qui éprouvent de la douleur, des étourdissements ou des essoufflements devraient cesser immédiatement de faire de l'exercice physique ou de suivre un régime alimentaire et communiquer avec un médecin pour obtenir des conseils.

6. Droits de propriété intellectuelle

6.1 En acceptant les présentes conditions générales de vente, la partie reconnaît expressément que tous les designs, informations, images et autres contenus des produits – à l'exception du contenu généré par l'utilisateur – sont la propriété de Nutrition Supervisor et sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits de marque, les droits de base de données, les droits voisins, les brevets et les droits de design.

6.2 Nutrition Supervisor accorde à l'utilisateur un droit limité, personnel, non exclusif, non concédant une sous-licence, non transférable et révoquant d'utiliser les Produits à des fins personnelles et dans les termes et conditions, comme stipulé dans les présentes Conditions Générales.

6.3 Dans le cas où Nutrition Supervisor et un tiers, étant une société ou une institution, s'accordent sur la licence d'un ou plusieurs des Produits, il s'agit d'un droit limité, non-exclusif, non sous-licenciable, non transférable et révoquant d'utiliser lesdits Produits concernés.

6.4 Il est expressément interdit de copier, dupliquer, modifier, publier ou utiliser les dessins, informations, graphiques et autres contenus à des fins commerciales directes ou indirectes, sauf accord écrit explicite avec Nutrition Supervisor.

6.5 La partie déclare ne pas accomplir d'actes qui enfreignent ou peuvent enfreindre les droits de propriété intellectuelle ou de base de données de Nutrition Supervisor ou de tiers.

7. Informations sur l'utilisateur et inscription

7.1 La partie déclare que les informations fournies, par exemple pour l'enregistrement, sont correctes et complètes et qu'elle les mettra à jour dans la mesure du possible au sein des produits, en cas de modifications. Les mots de passe doivent être conservés avec soin et ne doivent pas être divulgués à des tiers.

7.2 La partie ne peut accorder à des tiers l'accès aux Produits par le biais de son propre compte enregistré. Dans le cas où la partie partage ses informations d'accès à son compte avec des tiers, il sera entièrement responsable et responsable des dommages directs et indirects qui en résultent.

7.3 La partie accepte que Nutrition Supervisor sauvegarde, traite et stocke toutes les données fournies par la partie, y compris par l'utilisation des produits. Veuillez également consulter notre déclaration de confidentialité.

https://www.institutdupoids.com/images/Documents/POLITIQUE_DE_CONFIDENTIALITE_IDP.pdf

8. Communication

8.1 Nutrition Supervisor peut envoyer des communications variables aux utilisateurs via les Produits, y compris des notifications de mise à jour ou des rappels, des courriels ou d'autres communications. Les utilisateurs peuvent indiquer dans les paramètres jusqu'à quel point ils souhaitent recevoir ces communications.

8.2 La partie accepte que Nutrition Supervisor puisse prendre contact pour des modifications ou mises à jour importantes des produits, si Nutrition Supervisor le juge nécessaire. En principe, cette communication ne doit en aucun cas contenir de messages commerciaux de tiers.

8.3 Les Membres peuvent communiquer entre eux au sein des Produits, par exemple en posant des commentaires ou en envoyant des messages ou en discutant au sein de groupes. La Partie déclare ne pas envoyer de courriel, ou toute autre communication non désirée par le destinataire, qu'elle soit commerciale ou autre, y compris, mais sans s'y limiter, des communications menaçantes, agressives, obscènes, ignominieuses, offensantes, portant atteinte à la vie privée ou des communications commerciales. Tout acte contraire à ces conditions peut – comme pour les autres conditions – entraîner

un refus immédiat d'accès et d'utilisation des Produits et la résiliation de la licence d'utilisation.

8.4 Nutrition Supervisor est à tout moment libre de supprimer les communications des utilisateurs ou d'autres informations partagées sans aucun préavis ou autre avertissement si celles-ci sont considérées comme étant en dessous de la norme ou autrement inappropriées.

8.5 Pour toute communication et contact via les Produits, les directives d'utilisation suivantes s'appliquent:

- a. Gardez-le toujours amusant et positif.
- b. Se traiter mutuellement avec respect.
- c. Respectez l'opinion des autres, même si vous n'êtes pas d'accord avec eux.
- d. Ne pas placer de messages "hors sujet" dans les discussions.
- e. Ne dérangez pas les gens avec des questions non pertinentes.
- f. Ne pas faire de publicité pour des produits ou services.

9. Informations illégales

9.1 En cas de plainte, Nutrition Supervisor enquêtera sur la présence d'informations illégales dans un ou plusieurs des Produits dans un délai raisonnable et prendra des mesures contre elle si possible. Toute communication illicite doit être signalée directement par courrier électronique à:

support@institutdupoids.com

9.2 Ce rapport doit en tout état de cause contenir les informations suivantes:

- a. L'URL où se trouvent les informations présumées illégales.
- b. Votre déclaration explicite que le matériel est illégal et pourquoi.
- c. Dans le cas où il s'agirait d'une atteinte aux droits de propriété intellectuelle, vous devez prouver que vous êtes le titulaire légitime de ces droits et dans quelle mesure les informations portent atteinte à ces droits.
- d. Dans le cas où vous représentez quelqu'un d'autre, une autorisation qui vous permet d'agir au nom du réclamant légitime, signée par le réclamant légitime.
- e. Votre nom, e-mail adresse, adresse et numéro de téléphone, afin que Nutrition Supervisor puisse vous contacter.

10. Produits payés

Tous les prix indiqués sont conditionnels et peuvent être ajustés sans préavis.

11. Modifications des produits

11.1 Nutrition Supervisor se réserve expressément le droit à tout moment de modifier, arrêter ou changer une partie ou la totalité d'un ou plusieurs des Produits, pour un motif déterminé ou toujours, sans notification préalable ou postérieurement à la Partie, qu'il s'agisse de Produits payés ou impayés.

11.2 Cela peut également entraîner l'inaccessibilité ou la perte d'une partie ou de la totalité des Informations partagées, y compris les Informations partagées de la Partie. Nutrition Supervisor ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect qui en résulterait.

11.3 En cas d'une telle modification des Produits, pour quelque cause que ce soit, la Partie aura sur sa demande les sommes (déjà) versées à Nutrition Supervisor ou à ses partenaires remboursées au prorata.

12. Modification des conditions générales de vente

12.1 Nutrition Supervisor se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales à tout moment. Après une telle modification, les conditions générales modifiées sont immédiatement consultables sur le site web.

12.2 En utilisant le site Internet et les autres produits de Nutrition Supervisor après modification des Conditions Générales, le Client déclare accepter les nouvelles Conditions Générales.

13. Conformité et exclusion de responsabilité

13.1 Les Produits et leur contenu sont livrés par Nutrition Supervisor en tant que tels, y compris les

défauts potentiels.

13.2 Ni Nutrition Supervisor, ni ses partenaires ou fournisseurs ne donnent aucune garantie, explicite ou implicite, quant à la fonctionnalité des Produits ou de leur contenu.

13.3 Nutrition Supervisor ne peut garantir et ne garantit pas que les Produits sont disponibles à tout moment et en tout lieu, et que cette disponibilité se produit en toute sécurité, ou que toute erreur sera corrigée ou que les Produits sont exempts de virus ou d'autres logiciels ou pièces potentiellement dommageables.

13.4 Le client reconnaît que les Produits peuvent contenir des défauts potentiels (cachés) et accepte les risques de dommages directs ou indirects qui pourraient en découler. La partie ne peut mettre fin à un accord pour non-conformité.

14. Application et compétence

14.1 Les présentes Conditions Générales de Vente remplacent tous les accords ou engagements antérieurs, sauf accord explicite d'un administrateur autorisé de Nutrition Supervisor.

14.2 Une ou plusieurs parties des présentes conditions générales peuvent ne pas s'appliquer dans le système juridique applicable. Dans un tel cas, les autres parties au présent accord restent valables entre elles.

14.3 Le présent contrat est régi par le droit belge. Tout litige qui pourrait résulter de cet accord sera exclusivement tranché par le tribunal compétent de Liège, Belgique.