

Politique d'annulation et de remboursement

Version 1.0 – Entrée en vigueur : janvier 2022 - (Mise à jour janvier 2022)

1. Annulation des rendez-vous (consultations / soins / sport & remise en forme)

L'Institut du Poids fonctionne sur une base de rendez-vous programmés. Pour annuler un rendez-vous, nous demandons à nos clients de prévenir au moins 24 heures à l'avance. Dans le cas contraire, nous faisons payer l'intégralité du prix. Alternativement, nous pouvons aussi proposer de reprogrammer gratuitement le rendez-vous.

2. Prolongation de l'accès aux outils de l'Institut du Poids (hors prise en charge)

Durant la prise en charge à l'Institut du Poids, chaque client dispose d'un ensemble d'outils personnalisés. Application web/Mobile, programme alimentaire et programme sportif. A l'issue de la prise en charge, le client peut s'il le souhaite continuer à utiliser seul cette suite d'outils contre un paiement trimestriel de 24,20 EUR TVAC. Les outils conserveront leur paramétrage établie lors de la dernière consultation du client avec son diététicien. L'accès trimestriel peut être renouvelé indéfiniment.

3. Annulation de la prolongation trimestriel

Le client peut toujours nous contacter pour annuler sa prolongation d'accès aux outils de l'Institut du Poids. Dans les 10 jours suivants la transaction, sans motif particulier et sur simple demande, nous rembourseront le montant intégral moins les frais du système de paiement utilisé par le client lors de la transaction initiale. Après ces 10 jours, nous devons étudier la demande du client afin de voir si nous pouvons effectuer le remboursement en fonction du motif indiqué. Dans tous les cas, nous invitons le client à prendre contact avec l'Institut du Poids afin de trouver le meilleur compromis possible.

4. Re-prise en charge pour un client utilisant la prolongation d'accès aux outils de l'Institut du Poids

Si un client utilisant la prolongation d'accès aux outils de l'Institut du Poids souhaite néanmoins reprendre rendez-vous et ré-intégrer notre programme et être pris en charge par un diététicien de l'Institut du Poids. La prolongation d'accès se termine immédiatement mais les outils redeviennent compris et offerts dans la prise en charge pour une durée de 75 jours suivant chaque consultation. En d'autres termes cette transition est totalement transparente pour le client qui ne se voit en aucun suspendre ses accès ou laissé financièrement.

10. Consentement

En utilisant notre site institutdupoids.com et notre application Bonne App, vous consentez à notre politique d'annulation et de remboursement.

11. Modifications de cette politique d'annulation et de remboursement

Cette politique d'annulation et de remboursement entre en vigueur à la date indiquée en haut de la présente politique d'annulation et de remboursement. Nous pouvons modifier cette politique d'annulation et de remboursement de temps en temps, et publierons tous les changements sur le site Web dès qu'ils entreront en vigueur.

En accédant au site Web ou à l'application Bonne App et / ou en utilisant le service après avoir apporté de telles modifications à la présente politique d'annulation et de remboursement, vous acceptez d'éventuels changements. Veuillez vous reporter régulièrement à cette politique d'annulation et de remboursement.

12. Comment nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire de contact à cette adresse : <https://www.institutdupoids.com/nous-contacter>